



INFORME DE BUENAS PRÁCTICAS

INDUSTRIAS TAPLA S.L.



Índice

INTRODUCCIÓN	3
INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA ORGANIZACIÓN	4
BREVE PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	4
PRODUCTOS Y SERVICIOS	5
LA ORGANIZACIÓN Y EL BIEN COMÚN	5
CADENA DE SUMINISTRO	6
ENTIDADES FINANCIERAS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
PERSONAS EMPLEADAS	8
CLIENTES	9
ENTORNO SOCIAL	10

Introducción

La economía del Bien común es un movimiento internacional que Trabaja para conseguir que las Organizaciones empresariales desarrollen su actividad de manera alineada con los valores de la **Dignidad humana, la Justicia Social y Solidaridad, la Sostenibilidad Ecológica y la Participación** dentro de sus grupos de interés: **Cadena de suministros, Personas empleadas, Personas consumidoras, Entidades financieras y la Sociedad en general.**

Una organización que trabaja para el Bien común, es una organización que dentro de sus **objetivos prioritarios** está **la rentabilidad y sostenibilidad económica de la empresa**, pero siempre teniendo en cuenta que estos resultados se consiguen **respetando unos valores de gestión, compromiso y mejora del entorno** donde desarrolla su actividad.

Para poder conocer el nivel de alineamiento del modelo de gestión de las organizaciones a los valores previamente mencionados, existen dos herramientas básicas:

1. **El Balance del Bien Común:** es un informe donde se hace **un diagnóstico para cada grupo de interés**, detallando las **buenas prácticas** que se llevan a cabo en la organización, así como **las acciones que habría que desarrollar en un futuro** para mejorar la orientación de la gestión a los valores.
2. **La Matriz del Bien Común:** es un cuadro con 20 indicadores en donde se muestra el nivel de logro de la organización en la gestión de sus valores para cada grupo de interés.

Este documento es una **recopilación de las buenas prácticas identificadas** por el equipo que ha llevado a cabo la elaboración del Balance del Bien Común a la organización, y que se expone ordenado para cada grupo de interés.

La elaboración del Balance del Bien Común, se ha desarrollado dentro del marco de la **1ª edición del proyecto Dinamización estrategia RSE dentro del tejido productivo del territorio del Valle del Tenes liderado por el Servicio de Empresa y Ocupación de la Vall del Tenes** que se inició en noviembre de 2017 y tuvo una duración de 12 meses.

Información general sobre la organización

Tipología de información	Datos de la organización
Nombre de la organización	INDUSTRIAS TAPLA S.L.
Forma jurídica	S.L.
Página web	www.tapla.com
Sector	Automóvil
Dirección	Crta. De Sabadell a Granollers, km.11, 08185 LLIÇÀ de VALL (Barcelona) Spain.
Personas empleadas	42
Personas empleadas eq. a tiempo completo	42
Período del informe	2018-2017

Breve presentación de la organización

Industrias Tapla S.L es una empresa fundada en 1968, dedicada desde sus inicios a la producción de artículos flocados para diversas aplicaciones.

Nuestra política de mejora continua nos ha permitido perfeccionar la tecnología propia del flocado hasta conseguir excelentes productos técnicos, con aplicación a diversos sectores, que hoy en día exportamos regularmente a un creciente número de clientes en todo el mundo.

Con una sólida base en I + D + I, a Industrias Tapla S.L, diseñamos y fabricamos soluciones flocadas globales, destinadas todas ellas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo servicios y productos con un alto estándar de calidad, comprometiéndonos en todo momento a prevenir y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades.

Nuestra política es impulsada por el Comité de Dirección y es seguida con total responsabilidad e implicación por cada miembro del equipo, logrando así los objetivos definidos.

Mantenemos un efectivo y eficiente programa de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, buscando en todo momento la mejora continua y una mayor competitividad en el mercado, promoviendo la motivación y formación continuada de nuestro equipo y de nuestros proveedores.

Como parte de los valores fundamentales de Industrias Tapla, S.L., existe un fuerte compromiso para promover un modelo de gestión basado en la integridad, la transparencia y la ética en todos sus ámbitos.

Nos comprometemos a cumplir con todos los reglamentos vigentes y otros requisitos suscritos en todos nuestros procesos y productos, así como a la protección del Medio Ambiente.

Productos y servicios

- Diseño y fabricación de productos técnicos flocados destinados principalmente al sector del automóvil con una constante mejora continua dirigida a ofrecer soluciones técnicas a nuestros clientes.

La organización y el Bien Común

- Industrias Tapla S.L. bajo la filosofía de la economía del bien común y teniendo en cuenta todas las partes interesadas, comparte conocimiento en coloquios, se permite a empresas visitar nuestras instalaciones, y trabaja de forma constante en la mejora continua de su sistema que retroalimenta todos sus procesos que tienen en cuenta todas las partes interesadas bajo esta misma filosofía.
- Durante los últimos 12 meses Industrias Tapla ha realizado la matriz del bien común y el informe del balance del bien común, durante los 12 meses se han trabajado todos los aspectos del BBC pimes y con las herramientas citadas se ha podido estandarizar todos los aspectos que tiene en cuenta el BBC pimes.
- Contacto a partir de email: sig@tapla.com.

Cadena de suministro

Acción	Valor
- Colaboración económica a los proveedores frente a una necesidad.	Solidaridad
- Se dispone de un proceso de desarrollo de proveedores.	Solidaridad
- Se dispone de un protocolo medioambiental específico para fomentar las buenas prácticas ambientales entre los proveedores	sostenibilidad
- Se dispone de un protocolo de compra ética y protocolo anticorrupción.	Dignidad humana
- Gestión ética de las compras.	Dignidad humana
- La documentación de las contrataciones es publica y accesible a todos los responsables de la organización.	Transparencia y participación
- Se realizan los pagos a proveedores dentro de la ley establecida de morosidad.	Justicia social
- Compartimos conocimientos y documentación con nuestros proveedores	Solidaridad
- Trabajamos conjuntamente con nuestros proveedores para la innovación de productos	Solidaridad
- Realizamos auditorias y sesiones de trabajo anuales con nuestros proveedores para debatir oportunidades de mejora mutuas.	Transparencia y participación

Gestión ética de las finanzas

Acción	Valor
- Existe un protocolo de reparto de dividendos entre toda la plantilla.	Justicia Social
- Colaboramos financieramente en asociaciones empresariales	Justicia Social
- Colaboramos financieramente con los empleados que lo necesitan.	Justicia Social
- Se dispone de un plan de inversiones de mejora anual medioambiental.	Sostenibilidad
- Se dispone de un plan de inversiones de mejora anual de seguridad.	Sostenibilidad

Personas empleadas

Acción	Valor
- Se dispone de código ético para velar por el comportamiento de la empresa con la plantilla.	Dignidad humana
- Formación continuada 100% de la plantilla.	Dignidad humana
- Se dispone de un decálogo de vida sana.	Sostenibilidad
- Plan de comunicación integral en toda la compañía y para todos los empleados.	Transparencia y participación.
- Se dispone de un Plan de motivación para todos los empleados.	Dignidad humana
- Se dispone de una matriz de polivalencia entre todos los empleados y secciones y se realizan rotaciones para garantizarla.	Transparencia y participación.
- Se dispone de un programa de asesoramiento para las personas que sufran un proceso de cáncer.	Dignidad humana
- Se dispone un protocolo de prevención de acoso en el trabajo.	Dignidad humana
- Se dispone de buzón de sugerencias con formato formalizado y publicación transparente de las mismas con los resultados.	Transparencia y participación.
- Se dispone de bolsa de horas para los empleados	Dignidad humana
- Se dispone de Intranet para comunicación y difusión dentro de la organización.	Transparencia y participación
- Se dispone de equipos de auto gestión con responsabilidades y atribuciones sobre el proceso.	Dignidad humana, Transparencia y participación.
- El conocimiento es compartido de forma transparente y honesta entre todas las secciones de la empresa.	Transparencia y participación
- La política de retribución salarial es superior a lo establecido en el convenio vigente	Justicia social
- Los cargos de responsabilidad están repartidos equitativamente por sexo.	Dignidad humana
- Existe un plan anual de formación de riesgos laborales.	Dignidad humana, sostenibilidad
- Existe una auto promoción de hábitos saludables y deporte entre los empleados.	sostenibilidad
- Se realizan auditorias de 5S trimestrales para garantizar el orden y la seguridad.	Sostenibilidad
- Se realizan encuestas anuales y reuniones personalizadas con toda la plantilla.	Dignidad humana, Transparencia y participación.
Se dispone de un compromiso de igualdad entre las personas.	Dignidad humana
- Se dispone de código ético de escalación.	Dignidad humana
- Se dispone de un código anticorrupción.	Dignidad humana
- Se dispone de indicadores y señalizaciones para concienciar el ahorro de recursos naturales y fomentar la sostenibilidad.	Sostenibilidad

Cientes

Acción	Valor
- Indicador global de satisfacción.	Transparencia y participación.
- I+D+i enfocado a minimizar el impacto ambiental.	Sostenibilidad
- Plan de formación anual orientado a dar cumplimiento a los requisitos de clientes.	Transparencia y participación. sostenibilidad
- Asistencia técnico comercial y soporte al cliente en todas las etapas del proyecto.	Transparencia y participación.
- Resolución de incidencias a través de formato 8D y los 5 porqué.	Transparencia y participación
- La documentación técnica está disponible en varios idiomas.	Justicia social
- Compartimos conocimientos de nuestros procesos a través de diversas metodologías.	Solidaridad Transparencia y participación.

Entorno social

Acción	Valor
-Participamos activamente con administraciones publicas y privadas para el fomento de acciones sociales de beneficio común	Solidaridad, Transparencia y participación.
- Promocionamos acciones sociales con fines solidarios hacia otras empresas.	solidaridad
- Somos empresa “onco-comprometida”.	solidaridad
- Publicamos y fomentamos protocolos éticos y de conducta.	Transparencia y participación
- Disponemos de política de empresa con compromiso de buen gobierno, sostenibilidad y gestión ética.	Justicia social y sostenibilidad